

Pleins feux sur les services de la base : Bureau de gestion de projets des services d'information de la base

Combien de personnes travaillent au Bureau de gestion de projets?

Le Bureau de gestion de projets (BGP) des Services d'information de base (SIB) compte sept gestionnaires de projet et un concepteur de systèmes ROUGES.

Quelles sont les responsabilités du BGP des SIB?

Le BGP des SIB travaille en étroite collaboration avec les clients afin de s'assurer que les besoins en matière de technologie de l'information (TI) sont bien compris, correctement définis et satisfaits conformément aux politiques, aux normes et aux processus du MDN. Les projets pris en charge par le BGP des SIB peuvent varier considérablement par leur taille et leur complexité. Ils comprennent notamment :

- les mutations, les ajouts et les changements de personnel;
- les travaux de rénovation de bureaux et de bâtiments ayant des répercussions sur les TI;
- les mises en place de réseaux sans fil (Wi-Fi);
- les installations de réseaux classifiés « Secret »;
- les améliorations de l'infrastructure ou des capacités de TI.

Le BGP des SIB constitue le point de contact unique tout au long du cycle de vie du projet. Il gère les nombreux besoins liés à la coordination et aux autorisations pour la prestation de services informatiques au sein du ministère de la Défense nationale (MDN), notamment :

- la collecte et la formulation des besoins opérationnels et techniques;
- la coordination des calendriers, des dépendances et des intervenants;
- la détection précoce des risques, des contraintes et des répercussions;
- la vérification de la conformité de la documentation et des autorisations aux normes de gouvernance du MDN.

Une des fonctions principales du BGP des SIB consiste à assurer la liaison entre les clients et les organismes externes ou de soutien afin de s'assurer que toutes les parties concernées sont mobilisées au bon moment et que les responsabilités sont clairement définies pour éviter tout retard supplémentaire. Ces organismes sont les suivants :

- Services partagés Canada (SPC);
- Autres parties prenantes du MDN ou des Forces armées canadiennes (FAC);
- Autorités chargées des achats, de la sécurité et de l'infrastructure.

Comment le BGP des SIB soutient-il les membres ou les opérations des FAC?

Le BGP des SIB soutient les membres des FAC et la disponibilité opérationnelle en coordonnant la mise en place de services et d'infrastructures informatiques sécurisés et fiables qui facilitent la conduite des activités quotidiennes, les entraînements et les missions. Le bureau :

- favorise la disponibilité opérationnelle;
- réduit la charge administrative des unités;
- soutient les environnements sécurisés et classifiés;
- réduit au minimum la perturbation des activités;
- fournit un soutien pendant les déménagements, les rénovations et l'installation dans de nouvelles installations;
- améliore la fiabilité et la durabilité.

Où se trouve le BGP des SIB et comment puis-je communiquer avec le personnel de ce bureau?

Le BGP des SIB est situé dans le Bâtiment D155. Vous pouvez communiquer avec le personnel du bureau par courriel à l'adresse suivante : HFXBISProjectManagementOffice@forces.gc.ca ou en soumettant un billet Assyst sous Nouvelle capacité de service- [assystNET - Services](#)(Services -> Services de TI - Autres -> Nouvelle capacité de service. Saisissez tous les renseignements pertinents et sélectionnez « Soumettre ».)

Le BGP des SIB compte-t-il des réalisations notables ou des faits intéressants qui méritent d'être mentionnés?

- Le BGP des SIB a facilité la conversion d'un circuit critique de Norfolk en une technologie basée sur le protocole IP. Il s'agit d'un projet pluriannuel qui a été mis en place en raison de la complexité technique et de la difficulté de la coordination avec le département de la Défense des États-Unis. Le dévouement et la collaboration de l'équipe ont été essentiels pour faire avancer cet important projet international de modernisation.
- Le BGP des SIB soutient activement les travaux liés à la future [installation d'essai terrestre \(IET\) des destroyers de la classe FLEUVES ET RIVIÈRES](#). (LBTF). À mesure que le projet avance, les gestionnaires de projet fournissent, au besoin, un soutien en gestion de projet de TI, contribuant ainsi à assurer une coordination harmonieuse et à faire progresser ce projet national dans les délais prévus.
- Le BGP des SIB, en collaboration avec le bureau de liaison avec la clientèle, a soutenu la mise en œuvre de Clarity au sein des Forces maritimes de l'Atlantique. Le nouveau projet de Services partagés Canada (SPC) vise à rationaliser la manière dont les clients demandent des services auprès de SPC et devrait constituer une avancée majeure vers l'amélioration de la mobilisation des clients, de la transparence et de la cohérence.
- En outre, les gestionnaires de projet soutiennent le déploiement de la technologie d'identification automatique (TIA) (SIGRD sans fil) et la mise en place continue du Wi-Fi à l'échelle de la base, deux projets qui améliorent la mobilité, la connectivité et l'accès aux systèmes critiques pour les utilisateurs de la base.