

Pleins feux sur les services de la base : Services d'information de la base – services Web



Combien de personnes sont affectées à l'équipe des services Web des Services d'information de la base?

L'équipe des services Web des Services d'information de la base (SIB) fait partie de la section des Services de logiciels administratifs et de bases de données (DASS) du Centre de développement logiciel des SIB. L'équipe des services Web est composée du chef de section des DASS et de deux employés de la TI.

Quelles sont les responsabilités de l'équipe des services Web?

L'équipe des services Web soutient et gère les sites Web des Forces maritimes de l'Atlantique (FMAR[A]) et du RED de Shearwater. Elle est chargée de mettre en œuvre des cadres et des outils, comme la Boîte à outils de l'expérience Web, de gérer les métadonnées et de travailler en étroite collaboration avec le personnel de la gestion de l'information N02 pour s'assurer que les renseignements présentés sont de haute qualité et sont conformes aux normes nationales de présentation et de gestion de l'information. Ce processus permet de créer des sites Web de grande qualité, accessibles, conviviaux et interopérables.

De quelle façon l'équipe des services Web apporte-t-elle son soutien aux membres ou aux opérations des FAC?

Les sites Web des FMAR(A) et du RED de Shearwater constituent un point central où les membres de l'Équipe de la Défense peuvent communiquer et recevoir les renseignements dont ils ont besoin pour appuyer la communauté des FAC et la réalisation de ses opérations.

Où se trouve l'équipe des services Web et comment puis-je communiquer avec elle?

L'équipe des services Web est installée dans le bâtiment D201, à l'arsenal canadien de Sa Majesté. Il est possible de communiquer avec elle à partir du portail Assyst dans la section des Services Web locaux.

Y a-t-il des réalisations dignes de mention ou des faits intéressants que vous voudriez nous communiquer au sujet de l'équipe des services Web?

L'équipe des services Web a fourni un soutien aux services Web à plus de 80 unités au sein des FMAR(A) et de Shearwater, soit à plus de 8500 employés civils et membres des Forces armées canadiennes (FAC) pendant de nombreuses années. Chaque année, l'équipe reçoit environ 1 500 à 1 800 demandes de service de la part des membres de l'Équipe de la Défense.

Dans le monde du Web, c'est également la fin d'une époque et le début d'une autre! Récemment, l'équipe des services Web, en coordination avec l'équipe de gestion de l'information des FMAR(A), a achevé la mise en œuvre du système de gestion du contenu Web du MDN, le WIM, destiné à remplacer les anciens systèmes Web des FMAR(A). Cet outil permet au personnel du MDN et des FAC de créer, de gérer et de publier leur propre contenu intranet, selon leur propre horaire et sans dépendre du personnel technique.

Le WIM soutient également les objectifs de gestion de l'information du MDN et des FAC en améliorant la gouvernance, la qualité, la conformité et la repérabilité du contenu. En outre, il réduira considérablement le rôle de l'équipe des services Web en ce qui a trait au travail régulier sur les sites Web, en transférant les ressources vers le développement d'applications pour les applications ministérielles et opérationnelles.

Un grand merci au personnel des services Web, d'hier et d'aujourd'hui, à l'heure où les FAC passent à de nouvelles capacités et à de nouveaux systèmes de présentation et de gestion de l'information!