



# LE POINT SUR LES NIVEAUX DE SERVICE DE LA BFC HALIFAX ANNUAIRE DES SERVICES DE LA BASE

SEPTEMBRE 2025

## SALLE DES RAPPORTS (SR) DE LA BASE

### BASE ORDERLY ROOM

**SRB Stadacona :** Les services au comptoir sont offerts pour les services en personne les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8 h à 11 h 30 et de 12 h 30 à 14 h 30. La SRB sera fermée tous les mercredis. En outre, la plupart des services de paye et d'administration peuvent être fournis en composant le 902-427-CASH (2274) ou en envoyant un courriel à votre ARH applicable à l'adresse suivante : [hfxborsection1ak@forces.gc.ca](mailto:hfxborsection1ak@forces.gc.ca) [hfxborsection2lz@forces.gc.ca](mailto:hfxborsection2lz@forces.gc.ca). Si vous avez besoin d'une assistance immédiate pour des raisons urgentes ou exceptionnelles en dehors des heures normales de bureau, veuillez communiquer avec votre ARH de service par téléphone : 902-476-5528.

**SRB Shearwater :** La plupart des services administratifs et des services liés à la solde peuvent être assurés par courriel à l'adresse suivante : [w12borpayrecords@forces.gc.ca](mailto:w12borpayrecords@forces.gc.ca). Les services en personne sont offerts du lundi au vendredi, entre 8 h et 14 h 30. En cas d'urgence après les heures de bureau, veuillez prendre les dispositions nécessaires suivant votre chaîne de commandement, qui pourra communiquer avec l'administrateur des ressources humaines (ARH) de service par téléphone au 902-943-0519 OU par courriel [w12borpayrecords@forces.gc.ca](mailto:w12borpayrecords@forces.gc.ca). Il faut utiliser l'indicateur d'importance élevée et ajouter le mot « urgent » dans l'objet du message.

**Centre de coordination de la Réserve navale (CCRN)**  
La plupart des services administratifs et des services liés à la solde peuvent être fournis par courriel à l'adresse suivante : [HFXNRCC@intern.mil.ca](mailto:HFXNRCC@intern.mil.ca). Pour les services administratifs liés aux réclamations, veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante : [NRCCClaims@forces.gc.ca](mailto:NRCCClaims@forces.gc.ca). Le service au comptoir est assuré en personne les lundis, mardis, jeudis et vendredis, de 8 h à 11 h 30 et de 12 h 30 à 14 h 30. Le CCRN sera fermé les mercredis. Si vous avez besoin d'une assistance immédiate pour des raisons urgentes ou exceptionnelles en dehors des heures de bureau, veuillez communiquer avec l'ARH de service par téléphone au 902-943-2342.

## BUREAU DE SÉLECTION DU PERSONNEL DE LA BASE

Téléphone : 902-721-8150

Les rendez-vous au BSP : [psohalifax@forces.gc.ca](mailto:psohalifax@forces.gc.ca)  
Bureau de liaison avec les universités (BLU) - Boîte de courriel générique des étudiants : [ulohalifax@forces.gc.ca](mailto:ulohalifax@forces.gc.ca)

## EFFECTIF EN FORMATION ÉLÉMENTAIRE

[BTLHFX@FORCES.GC.CA](mailto:BTLHFX@FORCES.GC.CA)

## COORDONNATEUR DE LA RÉINSTALLATION DES FAC

Téléphone : 902-721-1975

[CFIRPCoordinatorCFBHalifax@forces.gc.ca](mailto:CFIRPCoordinatorCFBHalifax@forces.gc.ca)

## ARTICLES DE MÉNAGE ET EFFETS PERSONNELS

Joseph Ayoub : 902-721-8367

[Joseph.Ayoub@forces.gc.ca](mailto:Joseph.Ayoub@forces.gc.ca)

Maureen O'Ball : 902-721-3313

[Maureen.O'Ball@forces.gc.ca](mailto:Maureen.O'Ball@forces.gc.ca)

Urgence relative aux AM et EP : 902-483-1614

## LOGEMENT DE LA BASE

Vous devez communiquer avec la centrale de réservation par courriel ([LN45JUNO@forces.gc.ca](mailto:LN45JUNO@forces.gc.ca)) ou par téléphone (902-721-0154) et avec la centrale de réservation de Shearwater par courriel ([LN45SHEARWATER@forces.gc.ca](mailto:LN45SHEARWATER@forces.gc.ca)) ou par téléphone (902-720-1871).

## SERVICES DE RESTAURATION

**Tour Juno :** Sert les membres résidents possédant une carte de repas et accepte uniquement les paiements en espèce des autres membres du personnel du MDN et des FAC.

**Cuisine de la tour Tribute :** Sert les membres résidents possédant une carte de repas et accepte uniquement les paiements en espèce pour les autres membres du personnel du MDN et des FAC.

**Pavillon Warrior :** Sert les membres résidents possédant une carte de repas et accepte uniquement les paiements en espèce pour le dîner des autres membres du personnel du MDN et des FAC.

### Lundi au vendredi :

Déjeuner : 6 h 30 à 8 h

Dîner : 11 h 30 à 13 h

Souper : 16 h 30 à 18 h

### Les fins de semaine et jours fériés :

Déjeuner : 7 h à 9 h

Brunch : 11 h 30 à 13 h

Souper : 16 h 30 à 18 h

## MESS DE LA BFC HALIFAX

### Gestionnaire adjointe des PSP (mess) :

Caitlin Andrecyk : [Caitlin.Andrecyk@forces.gc.ca](mailto:Caitlin.Andrecyk@forces.gc.ca)

902-721-8709

### Services administratifs - cotisations de mess (à terre)

Heidi Kielhorn : [Heidi.Kielhorn@forces.gc.ca](mailto:Heidi.Kielhorn@forces.gc.ca)

902-721-8644

### Services administratifs - cotisations de mess (en mer) :

[NPFEastCoastFleet@cfmws.com](mailto:NPFEastCoastFleet@cfmws.com)

### Mess des officiers (carré des officiers et RA Park) :

Gestionnaire du mess et directrice des services de traiteur (Juno) : Monika Ackland

[Monika.Ackland@forces.gc.ca](mailto:Monika.Ackland@forces.gc.ca)

902-721-8626

### Mess des officiers mariners/Mess des adjudants et des sergents :

Gestionnaire du mess : Michelle Johnston

[Michelle.Johnston2@forces.gc.ca](mailto:Michelle.Johnston2@forces.gc.ca)

902-721-8632

### Mess des caporaux et des soldats

Gestionnaire du mess : Robert Benoit

[Robert.Benoit@forces.gc.ca](mailto:Robert.Benoit@forces.gc.ca)

902-721-8350

### Mess de la 12<sup>e</sup> Escadre

Gestionnaire du mess : Michelle Baumhour

[Michelle.Baumhour@forces.gc.ca](mailto:Michelle.Baumhour@forces.gc.ca), 902-720-1934

## COORDONNATEUR DE LA FORMATION POUR LES LANGUES OFFICIELLES

Tests et formation en matière de langue seconde, tests de placement, conseils en matière de langues officielles. Les classes en personne sont remplies à 50 %; des mesures strictes de santé publique sont en place. Pour prendre rendez-vous ou pour toute question d'ordre général :

Coordonnateur de la Formation : 902-721-8955

[Gilles.St-Pierre@forces.gc.ca](mailto:Gilles.St-Pierre@forces.gc.ca)

Agente d'administration : 902-721-8956

[Lorena.Perron-Robles@forces.gc.ca](mailto:Lorena.Perron-Robles@forces.gc.ca)

## CONTRÔLEUR DE LA BASE

Du lundi au vendredi de 7 h 30 à 14 h 30.

Courriel : [hfxbcomptrandd@forces.gc.ca](mailto:hfxbcomptrandd@forces.gc.ca)

Téléphone : 902-721-8625

## BUREAU DU CAISSIER ET SDRG

Du lundi au vendredi de 7 h 30 à 14 h 30.

Courriel : [hfxcashier@forces.gc.ca](mailto:hfxcashier@forces.gc.ca)

Téléphone : 902-721-8171

## CELLULE D'INSTRUCTION ET DE VÉRIFICATION

Téléphone du responsable : 902-721-8162

Téléphone du responsable en second : 902-721-0722

## STATIONNEMENT

Du lundi au vendredi, 7 h 30 à 14 h 30.

[CFBHALIFAXPARKINGCONTROL@forces.gc.ca](mailto:CFBHALIFAXPARKINGCONTROL@forces.gc.ca)

En cas d'urgence : Bureau de sécurité de l'arsenal, bâtiment D247. Si le Bureau de contrôle des permis de stationnement est fermé, veuillez utiliser la boîte de dépôt située à l'extérieur du Bureau de la sécurité pour rendre les permis.

## CARTES DE PAIEMENT

Courriel : [hfxbcomptpaymentcard@intern.mil.ca](mailto:hfxbcomptpaymentcard@intern.mil.ca)

Téléphone : 902-721-1288

## SERVICES DES COMPTES (STATIONNEMENT ET LES CARTES DE CRÉDIT) :

Téléphone : 902-721-1998

## CARTES DE VOYAGE ET CARTES DE ARI

Téléphone : 902-721-1998

## COMPTES CRÉDITEURS

Courriel : [hfxaccounts payable@forces.gc.ca](mailto:hfxaccounts payable@forces.gc.ca)

## CONTRE B

Téléphone : 902-721-8625

## BUDGET

Courriel : [PL-HFX.BComptBudgetAdmin@forces.gc.ca](mailto:PL-HFX.BComptBudgetAdmin@forces.gc.ca)





# LE POINT SUR LES NIVEAUX DE SERVICE DE LA BFC HALIFAX ANNUAIRE DES SERVICES DE LA BASE

SEPTEMBRE 2025

## LOGISTIQUE DE LA BASE

### MAGASINS D'HABILLEMENT

Du lundi au vendredi, de 8 h à 14 h, sur rendez-vous seulement dans les bâtiments SH30 et D206. Des heures prolongées sont maintenant offertes les mardis et jeudis, de 15 h à 18 h dans le bâtiment D206 seulement (aucun rendez-vous n'est nécessaire).

Rendez-vous dans le D206 : 902-427-3217 ou [+BLogClothing@CFBHalifaxBLogMCD@Halifax](mailto:+BLogClothing@CFBHalifaxBLogMCD@Halifax)

Services de tailleur ou pour obtenir des masques non médicaux individuels : 902-427-0115

Tous les services offerts à Shearwater.

### DÉPLACEMENTS / TRANSPORT, Y COMPRIS LES BAGAGES NON ACCOMPAGNÉS

Bâtiment D206 : De 7 h 30 à 15 h 30, du lundi au vendredi (fermé pour le dîner, de 12 h à 13 h) : Téléphone : 902-427-6230 ou 902-403-6723 (après les heures de travail)

[BLogCargoOps@forces.gc.ca](mailto:BLogCargoOps@forces.gc.ca)

Bâtiment SH30 : De 7 h 30 à 15 h 30, du lundi au vendredi

Téléphone : 902-720-1669 ou 902-720-1667

### DND 404

Le comptoir de service pour le DND 404 est maintenant ouvert durant les heures normales d'ouverture, de 7 h à 15 h 30. Personne-ressource : [P-HFX.BLog.MSESafety@intern.mil.ca](mailto:P-HFX.BLog.MSESafety@intern.mil.ca)

### SERVICES DE TRANSPORTS

La navette de la base a repris ses services réguliers (deux navettes). Cependant, les services de taxi de la base seront disponibles sur appel. Remarque : Le taxi de la base ne doit pas transporter de personnel à destination ou en provenance de rendez-vous médicaux. Pour obtenir un taxi de la base, composez le 902-722-4046.

### SÉCURITÉ DES VÉHICULES

[P-HFX.BLog.MSESafety@intern.mil.ca](mailto:P-HFX.BLog.MSESafety@intern.mil.ca)

Après les heures d'ouverture : 902-489-3409

### SERVICES D'ENTRETIEN

[P-HFX.BLog.TEMEPlanner@intern.mil.ca](mailto:P-HFX.BLog.TEMEPlanner@intern.mil.ca)

Récupération après les heures d'ouverture : 902-237-2753.

### SERVICES À LA CLIENTÈLE

La boîte générique du Service à la clientèle des Svc Log B fait l'objet d'un suivi quotidien de 8 h à 16 h :

[P-HFX.BLog.CustomerService@forces.gc.ca](mailto:P-HFX.BLog.CustomerService@forces.gc.ca)

### ENTREPÔT PRINCIPAL (D206)

Personne-ressource : M. Jamie Lockie, 902-401-2645  
Adj Moloney, 902-427-5311

### DIVISION DE L'APPROVISIONNEMENT

Demandes de service : Les nouvelles demandes d'approvisionnement doivent être soumises au Service à la clientèle de la Log B :

[P-HFX.BLog.CustomerService@forces.gc.ca](mailto:P-HFX.BLog.CustomerService@forces.gc.ca)

### MATIÈRES DANGEREUSES (D207)

Personne-ressource : M. John Harvey, gestionnaire de l'entreposage externe, 902-720-1626,  
Responsable des matières dangereuses :  
M. Trevor Perry, 902-427-2297,  
[Trevor.Perry@forces.gc.ca](mailto:Trevor.Perry@forces.gc.ca)

## SERVICES D'INFORMATION DE LA BASE

Heures d'ouverture du Bureau de services de TI : Lundi au vendredi de 7 h 30 à 16 h.

Veillez soumettre les demandes d'assistance pour la TI par l'une des méthodes suivantes :

**Portail libre-service** : Les clients qui ont accès au RED peuvent saisir des demandes en utilisant la passerelle Assyst de GSTIE à l'adresse <https://eitsm-gstie.forces.mil.ca/fr/web/hfx/> ou en sélectionnant le lien du Portail libre-service à l'adresse <http://assyst.forces.mil.ca/assystnet/>

**Téléphone** : Composez le 1-833-928-1577. Un agent du Bureau de services répondra à votre appel.

Les visites au Bureau de services de TI et aux équipes de soutien des points d'extrémité (D40, S37 et SH376) nécessitent un rendez-vous. Des rendez-vous sont requis pour les visites au Bureau de service des SIB et aux équipes de soutien bureaucratique au D-40, au S-37 et au Hangar F à Shearwater.

## OPÉRATIONS PORTUAIRES & SERVICES D'URGENCE

### CAPITAINE DE PORT DE SA MAJESTÉ

Lundi au vendredi, 7 h 30 à 15 h 30  
902-427-3199 (Service assuré 24 heures sur 24; après les heures d'ouverture, la ligne est transmise au CROI)  
[QHMHALIFAX.OPS@forces.gc.ca](mailto:QHMHALIFAX.OPS@forces.gc.ca)

### OPÉRATIONS DE LA BASE

Officier des opérations de la base :  
Capc Zachary Johnson:  
[Zachary.Johnson@forces.gc.ca](mailto:Zachary.Johnson@forces.gc.ca)  
Téléphone : 902-427-8660 (cellulaire)  
782-409-9369 (bureau)

Officier d'intervention d'urgence :  
Lt(N) Ian Hutchings  
[Ian.Hutchings@forces.gc.ca](mailto:Ian.Hutchings@forces.gc.ca)  
Téléphone : 902-427-2600

Officière d'intervention en cas d'urgence nucléaire :  
Ltv Ivan Skachkov  
[Ivan.Skachkov@forces.gc.ca](mailto:Ivan.Skachkov@forces.gc.ca)  
Téléphone : 902-427-6008

Officier - Plans et besoins :  
Ltv Duncan Wolfe  
[Duncan.Wolfe@forces.gc.ca](mailto:Duncan.Wolfe@forces.gc.ca)  
Téléphone : 902-427-0367 (bureau) 902-718-9978

Gestionnaire de la sécurité de la base :  
M. Roger Beals  
[Roger.Beals@forces.gc.ca](mailto:Roger.Beals@forces.gc.ca)  
Téléphone : 902-427-0747

### SECTION DE L'IDENTIFICATION DE L'ARSENAL MARITIME

Adresse : 2385 Valour Way, Bâtiment D247, Arsenal maritime (à l'extérieur de l'aire clôturée)

Du lundi au vendredi : De 7 h à 12 h et de 12 h 30 à 14 h 30 pour les cartes d'identité, 15 h pour les rendez-vous et les collectes.

- Traitement des cartes d'identité pour les membres de la Force régulière et de la Force de réserve, les employés du MDN et les entrepreneurs.
- Prise des empreintes digitales des militaires.

Boîte aux lettres générique (surveillée quotidiennement) :

Intranet : [+IdentSection@MPUHalifax@Halifax](mailto:+IdentSection@MPUHalifax@Halifax)

Internet : [hfx.identsection@forces.gc.ca](mailto:hfx.identsection@forces.gc.ca)

Téléphone : 902-427-3680 ou 902-427-3681

### SECTION DE L'IDENTIFICATION DE SHEARWATER

Adresse : 124, rue Bonaventure, Bâtiment SH35, Shearwater

Mardi et jeudi : 7 h à 12 h et 12 h 30 à 14 h 30. 15 h pour les rendez-vous et les ramassages

- Traitement des laissez-passer de la 12<sup>e</sup> Escadre.
- Traitement des cartes d'identité des membres de la Force régulière et de la Force de réserve, des employés du MDN et des entrepreneurs.
- Prise des empreintes digitales des militaires.

Adresse de courriel générique (surveillée quotidiennement) : [PW12.IdentSect@intern.mil.ca](mailto:PW12.IdentSect@intern.mil.ca)

Téléphone : 902-720-1226 ou 902-720-1790

### BUREAU DE LA SÉCURITÉ DE L'ARSENAL MARITIME

Adresse : 2385 Valour Way, Bâtiment D247 (à l'extérieur de l'aire clôturée)

- Coordination de l'accès des entrepreneurs et des visiteurs.
- Production des laissez-passer de stationnement pour les entrepreneurs, des laissez-passer de stationnement pour la bordée de service et des laissez-passer de stationnement à court terme.
- Dépôt de toutes les listes d'accès des visiteurs, les demandes de permis de visite et les listes de contrôle d'accès des employés contractuels.

Lundi au vendredi : 6 h 30 à 15 h 30

Demandes de renseignements sur l'accès des entrepreneurs :  
Cmre Cathy Wournell-Towill, 902-427-3482

Traitement des laissez-passer de stationnement temporaires : Cmre Ron Sadler, 902-427-3677  
Adresse de courriel générique :  
[+CFBHalifaxSecurityOffice@CFBComd@Halifax](mailto:+CFBHalifaxSecurityOffice@CFBComd@Halifax)





# LE POINT SUR LES NIVEAUX DE SERVICE DE LA BFC HALIFAX ANNUAIRE DES SERVICES DE LA BASE

SEPTEMBRE 2025

## DIRECTION DU STATIONNEMENT DE LA BFC HALIFAX

Lundi au vendredi : 7 h à 15 h  
Boîte aux lettres générique (surveillée  
quotidiennement) :  
[+CFB Halifax Parking Authority@CFB Halifax](mailto:+CFB.Halifax.Parking.Authority@CFB.Halifax)  
[BOps@Halifax](mailto:BOps@Halifax)

Renseignements généraux : Cmre Len Leadbeater :  
[leonard.leadbeater@forces.gc.ca](mailto:leonard.leadbeater@forces.gc.ca)  
902-427-1505 or 902-223-3961 (BB)

Laissez-passer de stationnement temporaire : Bureau  
De sécurité de l'arsenal maritime : 902-427-3677

Véhicules remorqués : Service de répartition de la  
police militaire : 902-722-4446

Demandes de renseignements concernant le  
stationnement :  
[Jennifer.McIsaac@forces.gc.ca](mailto:Jennifer.McIsaac@forces.gc.ca)  
[Rayan.Sheikoni@forces.gc.ca](mailto:Rayan.Sheikoni@forces.gc.ca)  
[+CFB Halifax Parking Control@CFB Halifax](mailto:+CFB.Halifax.Parking.Control@CFB.Halifax)  
[BOps@Halifax](mailto:BOps@Halifax)

Heures d'ouverture : Lundi au vendredi, 7 h 30 à  
14 h 30  
Téléphone : 902-721-1989 ou 902-721-6719

## SERVICES D'URGENCE

**Service d'incendie de la base :**  
Numéro d'urgence : 902-427-3333  
**Caserne d'incendie de l'arsenal**  
Sauf cas d'urgence : 902-427-3500  
**Poste d'incendie de Shearwater :**  
Sauf cas d'urgence : 902-720-1544  
**Caserne d'incendie du DMFC :**  
Sauf cas d'urgence : 902-427-0646  
**Unité de police militaire (Halifax)**  
Appels non urgents : 902-722-4445  
Appels urgents : 902-722-4444/911

## OPÉRATIONS DE LA BORDÉE DE SERVICE DE LA BASE

**Coordonnateur de bordée de service :**  
M 2 Stephen Awalt, 902-440-9616 ou 902-427-5421

**Officier de service (ODS) :** 902-880-4731, tour  
Juno, salle 716

**Maître de service (MDS) :** 902-499-8790, tour Juno,  
salle 715

**Matelot-chef de service (MCS) :** 902-402-5420,  
tour Tribute, salle 1205

Boîte de réception générique (surveillance  
quotidienne) : [+CFB Halifax Duty Watch@CFB Halifax](mailto:+CFB.Halifax.Duty.Watch@CFB.Halifax)  
[Halifax BOps@Halifax](mailto:Halifax.BOps@Halifax)

## SERVICES AUX ÉTUDIANTS DE LA BFC HALIFAX

Si vous êtes un étudiant civil et que vous avez des  
questions concernant votre contrat, vos congés ou  
d'autres questions liées aux ressources humaines,  
veuillez communiquer avec les Services aux étudiants  
de la base à l'adresse suivante :  
[HFXDNDBESSTUDENTSERVICES@forces.gc.ca](mailto:HFXDNDBESSTUDENTSERVICES@forces.gc.ca)  
Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h.

## PSP HALIFAX

**Gymnase de Shearwater :**  
Lundi-Vendredi : De 6 h à 21 h  
Fin de semaine : De 9 h à 17 h

**Gymnase de Flotte :**  
Lundi-Vendredi : De 6 h à 18 h  
Fin de semaine : Fermé

**Gymnase de Stadacona :**  
Lundi-Vendredi : De 6 h à 20 h  
Fin de semaine : De 9 h à 16 h

**Centre de conditionnement physique de la Flotte :**  
Briana Plante,  
[Briana.Plante@forces.gc.ca](mailto:Briana.Plante@forces.gc.ca)

**Centre de sports de la Flotte :** Isaac Habib  
[Isaac.Habibi@forces.gc.ca](mailto:Isaac.Habibi@forces.gc.ca)

**Shearwater - activités aquatiques :**  
Matthew MacKenzie  
[Matthew.Mackenzie5@forces.gc.ca](mailto:Matthew.Mackenzie5@forces.gc.ca)

**Aréna de Shearwater :** Jamie Mercer  
[Jamie.Mercer@forces.gc.ca](mailto:Jamie.Mercer@forces.gc.ca)

**Services des loisirs des PSP :**  
[Matthew.MacKenzie5@forces.gc.ca](mailto:Matthew.MacKenzie5@forces.gc.ca) (Shearwater)  
[Green.Emily@cfmws.com](mailto:Green.Emily@cfmws.com) (Halifax)

**Programme de reconditionnement des PSP :**  
Kerianne Willigar  
[Kerianne.Willigar@forces.gc.ca](mailto:Kerianne.Willigar@forces.gc.ca)

**ACTIVITÉS D'INTÉRÊT PARTICULIER**  
**Club de curling de la BFC Halifax :**  
[Cfbhxcurling@eastlink.ca](mailto:Cfbhxcurling@eastlink.ca)

**Chalets et terrains de camping de Falls Lake :**  
[bookings@fallslake.ca](mailto:bookings@fallslake.ca)

**Club de golf de Hartlen Point :**  
[info@hartlenpoint.ca](mailto:info@hartlenpoint.ca)

**Club nautique de Shearwater :**  
[shearwateryachtclubns@gmail.com](mailto:shearwateryachtclubns@gmail.com)

## SERVICES DE PROMOTION DE LA SANTÉ

[HFXHealthPromotion@forces.gc.ca](mailto:HFXHealthPromotion@forces.gc.ca)

**Site Web :** <https://www.cfmws.ca/halifax>  
Facebook: @PSPHFXSW

## MUSÉES

**Musée naval d'Halifax :**  
[navalmuseumofhalifax@forces.gc.ca](mailto:navalmuseumofhalifax@forces.gc.ca)

**Musée de l'aviation de Shearwater :**  
[info@shearwateraviationmuseum.ns.ca](mailto:info@shearwateraviationmuseum.ns.ca)

## SERVICE DE CONSULTATION

**Programme d'aide aux employés et à leur famille  
(PAEF) de Homewood Santé :**  
1-800-663-1142, ou 1-888-384-1152 (pour les  
personnes malentendantes)

Pour accéder aux services et prendre rendez-vous en  
ligne : [www.homeweb.ca](http://www.homeweb.ca) (cliquez [sur ce lien](#) pour  
obtenir des instructions sur la création d'un compte –  
sur le RED seulement)

**Ligne d'information pour les familles :**  
1-800-866-4546

**Programme d'aide aux membres des FAC :**  
1-800-268-7708

**Service d'aide d'ACC :** 1-800-268-7708  
Ressources en santé mentale

## SERVICES D'AUMÔNERIE

Pendant les heures normales de travail, veuillez  
composer le 902-721-8660. Après les heures de  
travail et pendant les fins de semaine, vous pouvez  
communiquer avec l'aumônier de service en  
composant le numéro de l'équipe de soutien  
administratif du CRFM, soit le 902-427-7788.

## LE CENTRE DE TRANSITION DES FAC D'HALIFAX

Demandes de renseignements généraux :  
[TCHalifaxOR@forces.gc.ca](mailto:TCHalifaxOR@forces.gc.ca)  
902-722-1908  
Lundi au vendredi : 7 h 30 à 15 h 30

Unité de transition des FAC :  
[CAF.TUNSNL@forces.gc.ca](mailto:CAF.TUNSNL@forces.gc.ca)  
902-721-8159 ou 902-721-1912  
Lundi au vendredi : 7 h 30 à 15 h

## CENTRE DES LIBÉRATIONS DES FAC

[ReleaseCenter@forces.gc.ca](mailto:ReleaseCenter@forces.gc.ca)  
Lundi au vendredi : 8 h à 14 h 30  
902-721-7834  
902-721-7826  
902-721-8051

## RARM

## HALIFAX/SHEARWATER

Demandes de renseignements généraux :  
902-425-6926  
Gestionnaire régional, Atlantic : Shane Robar  
902-471-9769  
[Robar.shane@cfmws.com](mailto:Robar.shane@cfmws.com)





# LE POINT SUR LES NIVEAUX DE SERVICE DE LA BFC HALIFAX ANNUAIRE DES SERVICES DE LA BASE

SEPTEMBRE 2025

## CRFM H ET R

Site d'Halifax (6393 Homefire Crescent, Windsor Park) : du lundi au vendredi, de 7 h à 17 h

Site de Shearwater (chemin Provider, Shearwater) : du lundi au vendredi, 8 h à 16 h (fermé entre 11 h 30 et 12 h 30)

### Centre de garde d'enfants

Le Centre de garde d'enfants de Shearwater est ouvert de 6 h 30 à 17 h 30

Les services du CRFM H et R sont offerts en personne, par téléphone, par courriel et en ligne (Zoom).

- **Ligne d'information 24/7** : 902-427-7788
- Numéro vert : 1-888-753-8827
- Courriel : [info@hrmfr.ca](mailto:info@hrmfr.ca)
- Pour obtenir un soutien en santé mentale, composez le numéro de la ligne d'information et demandez de parler au coordonnateur à l'accueil.
- Soutien et services de déploiement, conseils en matière de carrière et d'emploi, soutien à la réinstallation, garde d'enfants occasionnelle et de répit, et programmes pour les enfants, les jeunes et les familles,
- Calendrier des programmes (virtuels et en personne) : <https://www.hrmfr.ca/store/calendar.php>

## SERVICES MÉDICAUX

En cas d'urgence médicale, composez le 911 ou rendez-vous au service des urgences le plus proche. Les cliniques d'Halifax et de Shearwater fonctionnent normalement. L'entrée principale doit être le seul point d'entrée pour les patients et les visiteurs. Ceux-ci sont priés d'utiliser le stationnement réservé aux patients, situé à l'avant de la clinique, et d'inscrire les renseignements concernant leur véhicule dans le registre de stationnement.

## REVUE DES MALADES

La revue des parades se fera du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 15 h 30, sur rendez-vous, pour rencontrer un fournisseur de soins de santé. Les membres de la BFC Halifax doivent communiquer avec l'ISP de service chargé du triage, en composant le 902-721-0537 afin de discuter de leurs besoins et de prendre un rendez-vous. Les membres de la 12e Escadre doivent composer le 902-720-2006

Si vous avez un souci de santé grave pendant les heures de travail, communiquez avec l'ISP de service indiqué ci-dessous. Après les heures de travail, vous devez vous présenter aux services d'urgence de votre localité.

## RENDEZ-VOUS PRIS

Si vous devez prendre un rendez-vous ordinaire avec vos ISP respectifs (c.-à-d., EMP, dépistage en vue d'une affectation à l'étranger, suivi, etc.), vous devez composer les numéros suivants :

ISP 1 : 721-8889 / 721-8890  
ISP 2 : 721-8868 / 721-1285  
ISP 3 : 721-8912 / 721-8764  
ISP 4 : 721-8813 / 721-5291  
ISP 5 : 721-0815 / 721-0816

Clinique de santé des femmes: Veuillez communiquer avec votre UPSS pour prendre rendez-vous.

Clinique de santé sexuelle: Veuillez communiquer avec votre UPSS pour prendre rendez-vous.

Rendez-vous à la clinique PANDC : Veuillez communiquer avec votre UPSS pour prendre rendez-vous.

## RENDEZ-VOUS DE VACCINATION

Pour prendre rendez-vous, veuillez communiquer avec votre UPSS. Si vous avez des questions sur les vaccins, veuillez écrire à l'adresse suivante : [immunizationnursehalifax@forces.gc.ca](mailto:immunizationnursehalifax@forces.gc.ca)

## SERVICES DE SANTÉ MENTALE

Tous les services de santé mentale sont opérationnels. Assistance pendant les heures d'ouverture de la clinique : 902-721-8607

Pour les dépistages opérationnels : 902-721-8607

- **Santé mentale (services généraux)** : 902-721-8012
- **Centre de soutien pour trauma et stress opérationnel** : 902-721-5703
- **Service de prévention et de traitement des dépendances** : 902-721-8600
- **Services psychosociaux** : 902-721-8607

## CROIX BLEUE

Des services au comptoir sont offerts, mais nous encourageons toutes les personnes souhaitant bénéficier des services d'un centre de paiements à communiquer d'abord avec le centre de paiements par courriel ou par téléphone, si possible, au 902-721-6717 ou au 902-721-8914, ou par courriel à l'adresse [CFHSVCSPaymentcentre\\_centredpaiement@forces.gc.ca](mailto:CFHSVCSPaymentcentre_centredpaiement@forces.gc.ca)

## DOSSIERS MÉDICAUX

Des services au comptoir sont disponibles. Contactez-nous d'abord par courriel ou par téléphone : [HSAHIRM@forces.gc.ca](mailto:HSAHIRM@forces.gc.ca) ou 902-721-8853

## SERVICES DE RÉADAPTATION PHYSIQUE

La section de rééducation physique de Stadacona et le détachement de physiothérapie de Shearwater restent ouverts de 7 h 30 à 12 h et de 13 h à 15 h 30 pour des rendez-vous en personne ou virtuels, selon le cas.

Stadacona : 902-721-8738

Shearwater : 902-720-3212

## CENTRE DES SERVICES SPÉCIALISÉS (CSS)

Les rendez-vous avec les spécialistes se feront soit en personne, soit par l'intermédiaire des services de télésanté. Pour prendre ou annuler un rendez-vous avec un spécialiste, composez le 902-721-8774.

## DÉPLACEMENTS LIÉS À LA SANTÉ DES PATIENTS

Pour tout rendez-vous ou traitement médical en dehors de la zone géographique, communiquez d'abord avec le commis du service de soins de santé concerné (UPSS, santé mentale, physiothérapie, services spécialisés, imagerie diagnostique) pour faire une demande de déplacement pour raisons de santé au plus tard deux semaines avant le jour de votre déplacement. Une fois la demande de déplacement pour raisons de santé approuvée, la section des indemnités communiquera avec vous pour vous donner de plus amples.

Pour faire le suivi de votre demande ou pour toute autre question, communiquez avec nous par courriel à l'adresse : [P-Hfx.CFHSVCSHealthRelatedTravel@intern.mil.ca](mailto:P-Hfx.CFHSVCSHealthRelatedTravel@intern.mil.ca)

## MÉDECINE PRÉVENTIVE

Le service de médecine préventive continue à fournir des services et à effectuer des évaluations de la santé au travail en milieu de travail (ESTMT) et des inspections de la santé publique. Pour communiquer avec le service de médecine préventive, veuillez envoyer un courriel à [HFXN46007@intern.mil.ca](mailto:HFXN46007@intern.mil.ca) ou composer le 782-409-3835.

## PHARMACIE

Pour la récupération de vos médicaments d'ordonnance, veuillez-vous rendre à la pharmacie. Un préavis de deux (2) jours ouvrables pour le renouvellement des ordonnances.

**Ligne de renouvellement des ordonnances de la pharmacie de la Stadacona:**  
902-721-8755

Pour parler à un pharmacien: 902-721-8757

## SERVICES DENTAIRES

La 1<sup>re</sup> Unité dentaire Halifax continue de fournir des soins dentaires axés sur les opérations, en fonction des ressources disponibles. La priorité sera accordée au personnel en disponibilité opérationnelle élevée ou en déploiement, ainsi qu'aux militaires qui suivent des cours.

L'étendue de nos services sera axée sur les modalités de soins suivantes :

- Visites dentaires d'urgence. Les membres nécessitant des soins d'urgence doivent se présenter à la clinique à 7 h 30. Ils feront l'objet d'un triage en fonction de l'urgence de leurs besoins en matière de soins.
- Examens dentaires annuels.
- Soins dentaires courants (Dentisterie générale et services spécialisés).
- Soins au personnel ayant subi une blessure liée au service.
- Rendez-vous d'hygiène dentaire. Priorité accordée aux membres qui ont une maladie parodontale.





# LE POINT SUR LES NIVEAUX DE SERVICE DE LA BFC HALIFAX ANNUAIRE DES SERVICES DE LA BASE

SEPTEMBRE 2025

Accueil de jour : 902-721-8960 (Stadacona) ou  
902-720-1096 (12<sup>e</sup> Escadre).

Service d'urgence après les heures :

- 1<sup>re</sup> personne-ressource : 902-499-4133  
(dentiste en devoir)
- 2<sup>e</sup> personne-ressource : 902-499-6346  
(technicien dentaire en devoir)

## SECTION DES OPÉRATIONS IMMOBILIÈRES (HALIFAX)

Du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 15 h 30

Téléphone : 902-722-4000

[RPOPSHFWorkReception@forces.gc.ca](mailto:RPOPSHFWorkReception@forces.gc.ca)

Après les heures de travail, la fin de semaine et les  
jours fériés : 902-722-4000. Les appels seront  
acheminés au poste de pompiers.

## SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Le Service de la sécurité et de l'environnement des  
FMAR(A) est le point de contact pour toutes les  
questions relatives à la sécurité et à l'environnement.

**Numéro d'urgence** : 902-483-9757

Autres numéros d'urgence en cas de situation  
dangereuse : 902-483-8735 (durant les heures de  
travail)

**Autres numéros d'urgence en cas de déversements  
et de rejets** : 902-471-3867 (durant les heures de  
travail)

**Boîte aux lettres générique** : [N48FSE@forces.gc.ca](mailto:N48FSE@forces.gc.ca)  
(cette boîte fait l'objet d'un suivi de 7 h 30 à 16 h, du  
lundi au vendredi)

Directives et orientation en matière de  
sécurité : <https://marlse.mil.ca/>

Les déversements et les rejets doivent être signalés  
par courriel à l'adresse [N48FSE@forces.gc.ca](mailto:N48FSE@forces.gc.ca) et au  
902-483-9757, comme le prévoient les Systèmes de  
gestion de la sécurité et de l'environnement (SGSE)  
des FMAR(A) et des classes de navires de la Flotte.

Les situations dangereuses doivent être signalées  
conformément à la directive S4 du SGSE des FMAR(A).  
Enquête sur les situations dangereuses ou à  
l'IPO S01/S1 du SGSE des classes de navires de la  
Flotte - Enquête et rapport sur les situations  
dangereuses.

## RESSOURCES HUMAINES CIVILES

Téléchargez l'application HR GO RH pour trouver des  
informations essentielles sur les RH destinées aux  
gestionnaires de la fonction publique et au personnel  
du MDN.

## BUREAU DE POSTE DE LA FLOTTE (BPF)

Le Bureau de poste de la Flotte (BPF), situé au niveau  
inférieur du D20, est ouvert du lundi au vendredi, de 7 h  
à 15 h. Il offre tous les services de Postes Canada. Il  
offre tous les services de Postes Canada. Nous  
acceptons également le courrier d'encouragement,  
tout comme celui du CRFM. Pour toute question ou  
préoccupation, n'hésitez pas à communiquer avec  
nous.

Les numéros des coordonnées du BPF sont les  
suivants 902-427-6682 ou le commis de service au  
782-409-0507. [+CFPU\(OPS.FMO\)@CFPU.DetHalifax@Halifax](mailto:+CFPU(OPS.FMO)@CFPU.DetHalifax@Halifax)

**Adresse postale de la 12<sup>e</sup> Escadre/BPF/BFC Halifax :**

Unité/Section  
CP 99000, succursale Forces  
Halifax (N.-É.) B3K 5X5

**Adresse municipale (pour les messagers SEULEMENT)**

Bureau de poste de la Flotte  
D20 2635, rue Provo Wallis  
Halifax (N.-É.) B3J 2Y5

## SALLES D'ALLAITEMENT

À ce jour, dix-sept (17) salles d'allaitement ont été  
aménagées à différents endroits à la BFC Halifax et à  
la 12<sup>e</sup> Escadre Shearwater, conformément au  
CANFORGEN 116-21 et au MARLANTGEN 016-21.  
Les salles d'allaitement de la BFC Halifax sont  
centralisées et accessibles à tous les membres qui  
reviennent d'un congé parental et qui souhaitent  
avoir un espace privé pour tirer leur lait, allaiter ou  
nourrir leur enfant au biberon pendant les heures de  
travail. Consultez la liste des salles d'allaitement  
offertes ci-dessous.

Arsenal, bâtiment 201 – salle 240, QG FMAR(A)  
Arsenal, bâtiment D126 – 2<sup>e</sup> étage, unité du PAE  
Arsenal, bâtiment D200 – salle 3359, IMF Cape Scott  
Willow Park, bâtiment WL07 – salle 217, unité Ops  
Imm Willow Park, bâtiment WL-56 – salle 2300  
Stadacona, tour Juno – salle 303, Admin. de la base.  
Stadacona, bâtiment S80 – salle 4082, Services de  
santé de l'unité.  
Stadacona, bâtiment S37 – salle 218, unité de l'EN(A)  
Stadacona, bâtiment S17 – salle 0-31, unité de l'EN(A)  
Stadacona, bâtiment S15 – salle 132B, unité de l'EN(A)  
Shearwater, bâtiment SH251 – salle 105  
Shearwater, bâtiment SH100 (UPSS 4) – salle 36,  
Services de santé de l'unité.  
Shearwater, bâtiment SH242  
Shearwater, bâtiment SH330 – sale 144  
Shearwater, bâtiment SH344 – salle 123  
Shearwater, bâtiment SH342 – salle 160  
Shearwater, bâtiment Sea King Club

Prenez note que l'accès à chaque salle individuelle  
dépend des activités courantes et des protocoles de  
sécurité de l'unité ou du bâtiment concerné : veuillez  
communiquer avec les responsables des unités ou des  
bâtiments concernés pour obtenir plus de détails. Pour  
obtenir plus de renseignements, veuillez communiquer  
avec l'Organisation consultative des femmes de la  
Défense (OCFD) à Halifax à  
[Halifax.DWAO@forces.gc.ca](mailto:Halifax.DWAO@forces.gc.ca).

