

Gestion des changements et de la configuration des SIB : Services consultatifs du secteur de la TI

Quelles sont les responsabilités de l'équipe des Services consultatifs du secteur de la TI?

Documenter et gérer l'approbation des changements qui touchent les réseaux et les systèmes du MDN/des FAC. Il s'agit notamment d'ajouter, de modifier ou de supprimer des logiciels, des réseaux, du matériel, etc. Une gestion des changements bien menée garantit une mise en œuvre rapide et réussie des changements avec un risque minimal pour l'organisation OU empêche d'apporter un changement qui aurait une incidence négative ou comporterait un risque élevé au sein de l'organisation.

Qui peut utiliser les services de l'équipe des Services consultatifs du secteur de la TI ?

Toutes les unités des FMAR(A) peuvent communiquer avec l'équipe des Services consultatifs du secteur de la TI . L'équipe est en mesure d'indiquer aux clients si le changement demandé a déjà été apporté, p. ex. si un logiciel est déjà installé sur le RED ou ce qui est nécessaire en termes de documentation pour un nouveau service.

Où l'équipe des Services consultatifs du secteur de la TI est-elle située?

Au QG des FMAR(A) dans le bâtiment D201.

Combien de personnes travaillent au sein de l'équipe des Services consultatifs du secteur de la TI ?

L'équipe compte cinq membres – deux civils et trois militaires.

De quelle façon l'équipe des Services consultatifs du secteur de la TI apporte-t-elle son soutien aux membres ou aux opérations des Forces armées canadiennes (FAC)?

L'équipe veille à ce que les changements touchant les logiciels, le matériel et les réseaux aient fait l'objet de vérifications adéquates et de suivis afin de garantir des installations rapides et sécuritaires.

Y a-t-il des faits intéressants que vous voudriez nous communiquer au sujet de l'équipe des Services consultatifs du secteur de la TI ?

L'équipe soutient plus de trente (30) unités (navires NCSM et unités à terre) et plus de vingt (20) réseaux au sein des FMAR(A).

Chaque année, l'équipe traite plus de 400 changements. Il peut s'agir d'installer des réseaux sur des navires, de retirer des réseaux de navires, d'ajouter de nouveaux logiciels sur un réseau du MDN ou des FAC, d'installer du nouveau matériel, d'étendre et de déplacer des réseaux et de donner accès à de nouveaux services qui ne sont pas encore offerts sur un réseau ou un système du MDN ou des FAC.

Comment les unités peuvent-elles communiquer avec l'équipe des Services consultatifs du secteur de la TI ?

En envoyant un courriel au compte +HFX SMC-RFC sur le RED.

Autres faits intéressants

- *L'équipe des Services consultatifs du secteur de la TI collabore étroitement avec les équipes de sécurité des unités (OSSI/SSU) et les inspecteurs techniques.*
- *De plus, elle travaille avec toutes les équipes des systèmes d'information de la base (SIB), des services d'information opérationnelle et du soutien des points d'extrémité au bureau de service*