



# LE POINT SUR LES NIVEAUX DE SERVICE DE LA BFC HALIFAX

## ANNUAIRES DES SERVICES DE LA BASE

LE 23 AVRIL 2020 | PAGE 1/2

### ADMINISTRATION DE LA BASE

#### SALLE DES RAPPORTS (SR) DE LA BASE

À compter du lundi 20 avril 2020, les salles des rapports de Stadacona, de Shearwater et du Centre de coordination de la Réserve navale offriront des services sur rendez-vous seulement. Heures d'ouverture : les lundis, mercredis et vendredis, de 8 h à 12 h.

Commis de service de la SR de Stadacona :  
902-476-5528

Commis de service de la SR de Shearwater :  
902-943-0519

Centre de coordination de la Réserve navale :  
902-943-2342

Pour toute urgence touchant la solde, veuillez communiquer avec le commis de service responsable.

#### SERVICE DU LOGEMENT DE LA BASE

Pour toute question touchant les logements, communiquez avec le PM 2 Sousa au 902-721-0209 ou à l'adresse [Joe.Sousa@forces.gc.ca](mailto:Joe.Sousa@forces.gc.ca). Après les heures de travail ou les fins de semaine, composez le 902-717-1803.

#### BUREAU DE SÉLECTION DU PERSONNEL DE LA BASE (OSPB)

Pour les questions/demandes relatives aux plans d'apprentissage individuels, et pour les étudiants relevant de l'officier de liaison – université :  
[ulohalifax@gmail.com](mailto:ulohalifax@gmail.com)

OSPB (transition, éducation, orientation professionnelle, programmes) : [bpsocfbhalifax@gmail.com](mailto:bpsocfbhalifax@gmail.com)

Les formulaires de demande de rendez-vous avec l'OSPB doivent être envoyés aux adresses [bpsocfbhalifax@gmail.com](mailto:bpsocfbhalifax@gmail.com) et [PSOHalifax@forces.gc.ca](mailto:PSOHalifax@forces.gc.ca)

Téléphone du bureau principal : 902-721-8150. Vous recevrez une réponse à votre message téléphonique dans un délai de deux jours ouvrables.

#### SERVICES DE RESTAURATION

Heures de repas du Pavillon Warrior et de la tour Juno du lundi au vendredi (à emporter seulement)

Déjeuner : 6 h 30 à 8 h  
Dîner : 11 h 30 à 13 h  
Souper : 16 h 30 à 18 h 30

Heures de repas du Pavillon Warrior et de la tour Juno les fins de semaine et jours fériés (à emporter seulement)

Déjeuner : 7 h à 10 h 30  
Brunch : 11 h 30 à 13 h  
Souper : 16 h 30 à 18 h 30

Sous réserve de modifications.

**New Wave Café**  
Ouvert tous les jours de 7 h à 14 h. Commandes à emporter seulement.

#### ARTICLES DE MÉNAGE ET EFFETS PERSONNELS

Veuillez communiquer avec Maureen O'Ball au 902-483-1614.

### SERVICES DE CONFÉRENCE DE LA BASE

Il est possible de joindre la direction du mess des officiers d'Halifax par courriel durant les heures normales de bureau.

**Gestionnaire du mess des officiers d'Halifax**  
Il répond aux diverses demandes de renseignements et aux questions sur l'administration du mess.  
[Zwicker.Caitlin@cfmws.com](mailto:Zwicker.Caitlin@cfmws.com)

**Coordonnateur du carré des officiers**  
[Durand.rick@gmail.com](mailto:Durand.rick@gmail.com)

**Coordonnateur du parc AR**  
[RAParkevents@gmail.com](mailto:RAParkevents@gmail.com)

**Gestionnaire du mess des officiers marinières**  
Il est possible de le joindre par courriel durant les heures normales de bureau.  
[Lockhart.Rob@cfmws.com](mailto:Lockhart.Rob@cfmws.com)

### CONTRÔLEUR DE LA BASE

Demandes de remboursement, caissier :

Les lundis, mercredis et vendredis, de 7 h 30 à 11 h.  
Sur rendez-vous seulement.

**Arrivées et départs/Réclamations**  
Courriel : [hfxbcomptrandd@forces.gc.ca](mailto:hfxbcomptrandd@forces.gc.ca)  
Tél. : 902-721-0332

**Bureau du caissier et SDRG (Service de dépôt du receveur général)**  
Courriel : [HFXCASHIER@intern.mil.ca](mailto:HFXCASHIER@intern.mil.ca)  
Tél. : 902-721-8171

Comptes payables – heures de travail normales – travail à distance. [hfxaccountspayable@forces.gc.ca](mailto:hfxaccountspayable@forces.gc.ca)

### LOGISTIQUE DE LA BASE

#### MAGASINS D'HABILLEMENT

Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h, sur rendez-vous seulement, dans les bâtiments SH30 et D206.

Pour prendre rendez-vous, veuillez composer le 902-717-3139 ou envoyer un courriel à l'adresse [Sherri.Lewis@forces.gc.ca](mailto:Sherri.Lewis@forces.gc.ca).

#### DÉPLACEMENTS / TRANSPORT, Y COMPRIS LES BAGAGES NON ACCOMPAGNÉS

Bâtiment D206 : De 7 h 30 à 16 h, du lundi au vendredi :  
902-427-1462 ou 902-427-1435

Bâtiment SH30 : De 7 h 30 à 16 h, du lundi au vendredi :  
902-427-1462 ou 902-427-1435

#### DND 404

Délivrance de permis (DND 404) :  
Conformément aux politiques nationales, un permis DND 404 expiré demeure valable jusqu'à nouvel ordre. Le comptoir de service des DND 404 restera donc fermé pour le moment.

### SERVICES D'INFORMATION DE LA BASE

Le bureau de dépannage des Services d'information de la base est désormais ouvert sept jours sur sept de 7 h 30 à 16 h. Veuillez envoyer vos demandes à l'aide de l'une des trois méthodes ci-dessous :

**Message vocal** : Composez le 902-427-1515. Votre appel sera pris en charge par un agent du bureau de dépannage.

**En ligne** : Les clients qui n'ont pas accès au RED peuvent ouvrir un dossier au moyen de la passerelle du GSTIE (<https://eitsm-gstie.forces.mil.ca/web/hfx/>) en cliquant sur le lien du portail libre-service suivant :  
<http://assyst.forces.mil.ca/assystnet/>

**Courriel** : Les clients qui n'ont pas accès au RED peuvent envoyer un message au bureau de dépannage SMC HFX à l'adresse [SMCHFXServiceDesk@forces.gc.ca](mailto:SMCHFXServiceDesk@forces.gc.ca).

### SERVICES AUX ÉTUDIANTS DE LA BFC HALIFAX

La coordonnatrice des services aux étudiants de la BFC Halifax travaille à distance, du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h.

[DND-BESStudentSvc@forces.gc.ca](mailto:DND-BESStudentSvc@forces.gc.ca)

### SERVICES D'URGENCE

Numéro d'urgence du Service d'incendie de la base : 902-427-3333

Caserne d'incendie de l'arsenal, sauf cas d'urgence : 902-427-3500

Caserne d'incendie du DMFC, sauf cas d'urgence : 902-427-0646

Unité de police militaire (Halifax)  
Appels non urgents : 902-722-4445  
Appels urgents : 902-722-4444/911

### PSP HALIFAX

Conditionnement physique et sports – Renseignements ou services :  
Halifax : [Ashley.Stewart@forces.gc.ca](mailto:Ashley.Stewart@forces.gc.ca)  
12e Escadre : [Jason.Price@forces.gc.ca](mailto:Jason.Price@forces.gc.ca)

Programme de reconditionnement des PSP  
[Kerianne.Willigar@forces.gc.ca](mailto:Kerianne.Willigar@forces.gc.ca)

Services de promotion de la santé  
[Samantha.Noseworthy@forces.gc.ca](mailto:Samantha.Noseworthy@forces.gc.ca)

Loisirs des PSP  
[Matthew.MacKenzie@forces.gc.ca](mailto:Matthew.MacKenzie@forces.gc.ca)

Pour toute autre question sur les PSP  
[Mike.Almond@forces.gc.ca](mailto:Mike.Almond@forces.gc.ca)





# LE POINT SUR LES NIVEAUX DE SERVICE DE LA BFC HALIFAX

## ANNUAIRES DES SERVICES DE LA BASE

LE 23 AVRIL 2020 | PAGE 2/2

### SERVICES MÉDICAUX

L'accès aux cliniques d'Halifax et de Shearwater se fera à partir d'une porte unique, celle de l'entrée principale, dans le but d'assurer un contrôle positif. Le lavage des mains est obligatoire à l'arrivée.

### CRAINTES RELATIVES À LA COVID-19

Si vous pensez avoir été exposé à la COVID-19, veuillez communiquer avec votre ISP de service du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 15 h 30. Les coordonnées des ISP de service se trouvent ci-dessous dans la section des Services de santé mentale. Après les heures et les fins de semaine, veuillez composer le numéro de la ligne provinciale de soins infirmiers (811). Si vous êtes testé par les services de santé de la Nouvelle-Écosse en dehors des heures de bureau, veuillez en informer l'ISP de service le jour suivant à des fins de suivi.

### REVUE DES MALADES

Fonctionnement à capacité réduite de la revue des malades jusqu'à nouvel ordre. Les membres de la BFC Halifax doivent composer le 902-721-0537 pour discuter de leurs besoins et prendre un rendez-vous. Les membres de la 12e Escadre doivent composer le 902-720-2006.

### RENDEZ-VOUS FIXÉS

Si vous avez un rendez-vous urgent prévu (ex., tests de dépistage liés aux déploiements et aux affectations à l'extérieur du Canada, ou examens médicaux périodiques requis pour des besoins opérationnels), vous pouvez composer l'un ou l'autre des numéros suivants pour prendre rendez-vous :

Membres de la BFC Halifax : 902-721-0537/901-721-8794

Membres de la 12e Escadre Shearwater : 902-720-2006

### SERVICES DE SANTÉ MENTALE

Ces services seront offerts aux patients de la BFC Halifax et de la 12e Escadre Shearwater. Pour les rendez-vous : 902-721- 8012.

En cas de malaise aigu pendant les heures de travail, veuillez communiquer avec l'ISP de service (voir la liste ci-dessous). En dehors des heures de travail, veuillez vous rendre à votre service d'urgence.

ISP – triage/rendez-vous (Halifax) : 902-721-0537

Salle de traitement (Halifax) : 902-721-8794

ISP – triage/rendez-vous (Shearwater) : 902-720-2006

ISP de service après les heures : 902-402-6832

### PHARMACIE

Les pharmacies d'Halifax et de Shearwater demeurent ouvertes de 7 h 30 à 15 h 30. Veuillez prévoir un délai de 24 à 48 heures pour le traitement des demandes de renouvellement avant d'aller à la clinique.

Pour renouveler des ordonnances à la pharmacie de la

BFC Halifax : 902-721-8755

Pour parler au pharmacien : 902-721-8757

Pour renouveler des ordonnances à la pharmacie de la

12e Escadre : 902-720-1562

Pour parler au pharmacien : 902-720-1983

### SERVICE DENTAIRE

Les soins dentaires et les dépistages urgents ne peuvent être effectués qu'à la clinique de Stadacona. La clinique de Shearwater reste fermée. Veuillez appeler pour prendre rendez-vous.  
Heures d'ouverture : de 7 h 30 à 15 h 30.

Réception (jour) : 902-721-8960. Service d'urgence après les heures : 902-499-4133 (dentiste de service) ou 902-499-6346 (technicien dentaire de service)

### LE CENTRE DE TRANSITION DES FAC D'HALIFAX

Le Centre de transition des FAC d'Halifax n'est ouvert qu'aux personnes qui ont un rendez-vous. Les militaires peuvent recevoir les services sur rendez-vous.

Heures d'ouverture :

Du lundi au jeudi, de 7 h 30 à 15 h 30

Les vendredis : de 7 h 30 à 12 h

Renseignements généraux : 902-722-1908

### SERVICES D'AUMÔNERIE

Pendant les heures normales de travail, veuillez composer le 902-721-8660.

Après les heures de travail et pendant les fins de semaine, vous pouvez communiquer avec l'aumônier de service en composant le numéro de l'équipe de soutien administratif du CRFM, soit le 902-427-7788.

### SERVICE DE CONSULTATION – NUMÉROS 1-800

PAE/ Services d'aide aux employés de Santé Canada

1-800-268-7708 ou 1-800-567-5803 (pour les malentendants)

Ligne d'information pour les familles : 1-800-866-4546

Programme d'aide aux membres des FAC : 1-800-268-7708

Service d'aide d'ACC : 1-800-268-7708

### CRFM H ET R

Tous les sites du CRFM H et R sont fermés jusqu'à nouvel ordre, mais de nombreux services sont offerts à distance. Pour en savoir plus :

Ligne d'information 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

902-427-7788

Site Web : [www.halifaxmfr.ca](http://www.halifaxmfr.ca)

### RESSOURCES HUMAINES CIVILES

Téléchargez l'application HR GO RH pour trouver des informations essentielles sur les RH destinées aux gestionnaires de la fonction publique et au personnel du MDN.

### BUREAU DE POSTE DE LA FLOTTE (BPF)

Le BPF est ouvert du lundi au vendredi, de 7 h à 11 h 30. Tous les services sont offerts, mais les niveaux de dotation peuvent avoir une incidence sur les délais de service et de traitement.

Tél. : 902-427-6682 ou 427-0272

Un commis de service est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en cas d'urgence au 902-476-5180.

### Traitement du courrier d'encouragement

Le BPF a apporté des changements à la façon dont le courrier d'encouragement est traité après la fermeture du CRFM, compte tenu de l'interdiction faite aux clients civils d'accéder au BPF pour déposer leur courrier d'encouragement.

### Entrée de l'Amiral

Toute personne n'ayant pas accès à l'arsenal CSM peut déposer son courrier d'encouragement les mardis et jeudis, de 9 h à 10 h, dans le stationnement situé au-dessus de l'entrée de l'Amiral. Un commis des postes portant l'EPI nécessaire sera sur place dans une camionnette pour recevoir votre courrier.

### Pavillon Block

Une table est installée au Warrior Block pour déposer le courrier d'encouragement tous les lundis de 10 h à 15 h. Les colis peuvent également être déposés à la tour Juno.

Ceux qui ont accès à l'arsenal CSM peuvent continuer de déposer leur courrier d'encouragement au BPF pendant les heures d'ouverture du bureau.

### RARM

Les locaux du RARM à Halifax sont fermés temporairement, mais le personnel du RARM est parfaitement équipé pour aider les militaires à distance, par courriel ou par téléphone.

Pour obtenir de l'aide, veuillez communiquer avec le personnel du RARM d'Halifax au 902-717-3518 ou au 902-425-6926, entre 8 h et 16 h, du lundi au vendredi.

Les militaires peuvent également composer le numéro sans frais de la ligne de soutien des Services financiers du RARM, soit le 1-800-267-6881, ou consulter le site Web, [www.sisip.com](http://www.sisip.com).

### DES MÉDIAS SOCIAUX

Facebook : @BaseHalifax

Twitter : @CFBHalifax

Instagram :@cfbhalifax\_bfchalifax